

HUB PILOTA NAZIONALE ASSISTENZA TECNICA

Data aggiornamento: 12/03/2025
Versione: 1.0
Autore: Fabrizio Cattaneo



AUDIOVIDEOCENTER
Via Spino 102 -- 24126 -- Bergamo Tel.
035.315998 / Fax. 035.313687 email:
info@audiovideocenter.it



SERVIZIO GARANZIA PRESSO CENTRO DI ASSISTENZA AUTORIZZATO. DIFETTOSO DOA

- Il prodotto presenta un difetto di conformità verificato entro 15 gg. solari dalla data di acquisto (data dello scontrino).

PROCEDURA DOA

A : il cliente riporta il prodotto al punto vendita. Il PDV dopo aver controllato che il prodotto sia integro, dotato di tutti gli accessori, e con uno scontrino non più vecchio di 15 gg lavorativi procede alla restituzione di un prodotto Nuovo stesso modello o in assenza di disponibilità darà al cliente un buono spesa del valore dello scontrino di acquisto.

B : il punto vendita attiva la procedura di richiesta DOA scrivendo e-mail a AVC BERGAMO all'indirizzo rma@garanzia.pro oppure inserendo richiesta ticket online all'indirizzo : https://ticket.audiovideocenter.it/RichiestaOnLine_GR.aspx

C : AVC BERGAMO risponderà risolvendo la richiesta ove possibile in via telefonica, oppure darà indicazione per completare la pratica.

GARANZIA NON DOA

- Il prodotto presenta un guasto verificatosi successivamente ai 15 giorni lavorativi ed entro i 24 mesi dalla data di acquisto (data dello scontrino).

PROCEDURA

A : Il cliente segnalerà il malfunzionamento del prodotto presso Help Line al numero 035.315998, oppure attiva la procedura di richiesta di assistenza scrivendo e-mail a AVC BERGAMO all'indirizzo rma@garanzia.pro oppure inserendo richiesta ticket online all'indirizzo : https://ticket.audiovideocenter.it/RichiestaOnLine_GR.aspx

B : AVC BERGAMO risponderà risolvendo la richiesta ove possibile in via telefonica, oppure darà indicazione per completare la pratica.

La società responsabile del coordinamento dei Centri Assistenza in Italia è AUDIO E VIDEO CENTER di Cattaneo F. Via Pietro Spino n.102, cap24126 Bergamo – Italia. Tel: 035315998 www.audiovideocenter.it

